

La revue internationale pour les professionnels de soutien direct

Conseils pour faciliter les soins dentaires

Une partie du travail avec les personnes ayant une déficience et/ou un trouble envahissant du développement (DI/TED) veut dire les aider à surmonter les défis, petits et grands, y compris les nécessités souvent désagréables du quotidien. Un exemple est de les aider à maintenir une bonne hygiène bucco-dentaire et de visiter la ou le dentiste. Il est possible que les personnes atteintes de DI/TED ne se brossent pas les dents régulièrement et, même si elles le font, cela peut être difficile de bien le faire. Certains des médicaments qu'elles prennent (comme les anticonvulsants) peuvent abîmer leurs dents. Ne pas aller chez le dentiste peut assez souvent aggraver les choses.

Soyons honnêtes : les interventions dentaires peuvent être angoissantes pour n'importe qui, peu importe le degré de préparation. Les adultes atteints de DI/TED peuvent vivre beaucoup d'anxiété face à des interventions dentaires, ce qui signifie souvent que la ou le dentiste ne peut pas faire un travail complet et minutieux. Cela peut occasionner plusieurs rendez-vous afin de résoudre le problème, menant possiblement à de l'inconfort et à de la douleur supplémentaires. Ce qui importe, c'est que certains adultes atteints de DI/TED peuvent manifester leur douleur et leur inconfort par leurs comportements. En raison de ces difficultés, les interventions peuvent aussi être précipitées, soit par le patient ou par le dentiste. Cela aussi peut retarder le temps nécessaire pour déterminer que cette personne ressent de la douleur, et d'où cette douleur peut provenir. La douleur peut accroître l'anxiété et les comportements à cause de l'agonie que la personne endure. Cela peut être particulièrement difficile quand une personne atteinte de DI/TED ne communique pas de façon traditionnelle et peut ne pas pouvoir exprimer comment elle se sent.

Dans le but d'aider à relever ces défis, nous avons assemblé quelques astuces et stratégies offertes par des professionnels de soutien direct et des dentistes pour aider à identifier les problèmes de santé dentaire, améliorer l'hygiène buccale et préparer les rendez-vous chez le dentiste et les rendre plus efficaces.

Éditeurs: Dave Hingsburger, M.Ed.
Angie Nethercott, M.A., RP



Hands | Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca
LeReseaudaideauxfamilles.ca



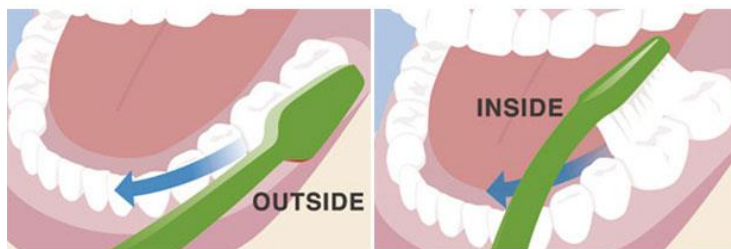
Conseils des dentistes :

Dre Alison Sigal
Dr Michael Sigal

Le nettoyage des dents sera plus court si les dents sont plus propres pour commencer. Voici certaines choses que vous pouvez faire à la maison pour aider dans l'hygiène buccale.

Rappels utiles concernant les soins d'hygiène bucco-dentaire :

1. Si les lèvres sont hyperactives/hypertoniques (c.-à-d. très serrées et fortes), écarterz délicatement (abaissez) les lèvres afin que vous puissiez voir la région gingivale (gencives). **«Vous ne pouvez pas la nettoyer si vous ne la voyez pas.»** Si cela n'est pas fait, vous ne brossez probablement que la surface occlusale/masticatoire des dents.
2. Si la personne que vous soutenez n'est pas capable de bien se brosser les dents elle-même, quelqu'un d'autre doit alors la superviser et l'aider. Avec la personne assise ou debout, vous pourriez essayer de vous tenir debout derrière elle quand vous lui brossez les dents; de cette façon, vous pouvez imiter le mouvement de balayage en va et vient que vous faites dans votre propre bouche. De cette position, vous devriez bien voir toutes les dents (vue dégagée de la cavité buccale et de toutes les dents).
3. Pour les personnes qui sont plus sensibles aux maladies des gencives, rinser avec un rinse-bouche peut aider. Tout d'abord, vous devez vous assurer qu'elles peuvent rinser et cracher. Si elles ne le peuvent pas, une petite quantité de produits rinse-bouche peut être appliquée sur les dents et les gencives avec une brosse à dents.
4. Si la coopération le permet, l'utilisation de la soie dentaire entre les dents est idéale. Un porte-fils dentaire à manche long peut faire un excellent travail! Évitez de mettre vos doigts entre les dents de qui que ce soit, puisque cela accroît la probabilité de se faire mordre.
5. Si le patient a de la difficulté à ouvrir la bouche, vous pouvez aider à nettoyer ses dents en brossant *les surfaces extérieures (buccale/joue)* des dents, ce qui n'exige pas que la personne ouvre la bouche ou la garde ouverte. La langue devrait auto-nettoyer les surfaces intérieures (linguales) des dents.



EXTÉRIEUR

INTÉRIEUR

Image de : <https://www.which.co.uk/reviews/electric-toothbrushes/article/how-to-brush-with-an-electric-toothbrush>

6. Souvent, la famille/les fournisseurs de soins ne brosseront pas les dents de peur de se faire mordre. Si vous gardez les doigts entre leurs joues et non entre leurs dents- vous ne serez pas mordus. Voir point 5 comme conseil utile.

7. Continuez de brosser. N'abandonnez pas, et rappelez-vous que vous essayez d'enseigner l'acceptation de cette pratique quotidienne importante en santé bucco-dentaire. Montrez- leur comment le faire. Visionnez des vidéos et pratiquez.
8. Si la langue est pâteuse – brossez-la aussi!
9. Quelquefois, nous entendons le personnel dire que, même si les nettoyages sont corrects chez le dentiste, c'est difficile de le faire à la maison. Il est possible que le brossage des dents et des gencives soit trop agressif, ce qui peut être inconfortable et même douloureux. **Rappelez-vous du mantra - être délicat mais minutieux!** Comme point de départ, il vaut mieux avoir une routine de brossage, même si elle n'est pas parfaite, et de l'allonger graduellement et de façon plus minutieuse, que de ne pas le faire du tout.
10. Les conseils ci-dessus ne sont que des lignes directrices et doivent être modifiés selon la personne. Rappelez-vous de travailler avec votre dentiste, qui est là pour vous aider à apprendre comment fournir le meilleur soin bucco-dentaire à la personne que vous soutenez au meilleur de vos connaissances.

10 signes pouvant indiquer des problèmes de santé bucco-dentaire

Comme professionnels de soutien direct, vous avez la possibilité de veiller à ce que les personnes que vous soutenez aient une bonne hygiène bucco-dentaire. Faites de votre mieux pour vous assurer qu'une bonne hygiène bucco-dentaire quotidienne se produit. Si vous n'êtes pas certaines ou certains de la façon de le faire, demandez de l'aide lors de votre visite chez le dentiste. Pratiquez pendant que la ou le dentiste ou l'hygiéniste vous regarde, filmez la visite. Faites preuve de créativité mais assurez-vous que toutes les personnes impliquées savent comment le faire correctement.

Si vous remarquez une ou plusieurs des observations énumérées ci-dessous, cela peut indiquer que la personne que vous soutenez ressent de la douleur, et que la source (ou cause) pourrait être liée à ses dents ou à sa cavité buccale. Si cela se produit, vous devriez faire voir la personne par un professionnel de la santé buccale dès que possible pour une évaluation afin de confirmer ou d'exclure une source dentaire pour la douleur.

1. Y a-t-il des changements dans ses habitudes alimentaires ou dans ses choix de boisson? (ex. éviter ses aliments ou boissons préférés)
2. Éprouve-t-elle de la sensibilité/de l'inconfort au contact d'aliments chauds ou froids?
3. Y a-t-il des changements dans son comportement--plus agressive envers les autres ou envers elle-même, plus excitée ou plus renfermée?
4. Y a-t-il des changements dans son rythme de sommeil? (ex. se réveille plus souvent, se réveille avec de l'inconfort)
5. Y a-t-il un accroissement du grincement de dents, du serrement des mâchoires ou de l'hypersalivation (bave)?
6. Est-ce qu'elle a évité les soins bucco-dentaires dernièrement?
7. Est-ce qu'elle a de l'enflure ou de la rougeur sur un côté du visage, possiblement avec de la fièvre?

8. Est-ce qu'elle a une très mauvaise haleine?
9. La personne a-t-elle eu besoin de plus de médicaments tels que ses médicaments PRN pour la douleur ou le comportement?
10. Demandez à la personne si vous pouvez regarder dans sa bouche et RELEVEZ la LÈVRE- Voyez-vous des gencives rouges et irritées qui saignent lorsque vous les regardez ou les touchez avec une brosse à dents, des dents cassées, des trous dans les dents, des boutons/furoncles/ gonflements sur les gencives?

Conseils des professionnels de soutien direct :

Sarah Bachle
Arlene Wright

Stratégies à utiliser avant de se rendre à un rendez-vous chez le dentiste

- ✓ Encouragez la personne que vous soutenez à appliquer de bonnes pratiques d'hygiène bucco-dentaire pour éviter des troubles bucco-dentaires importants autant que possible. Utiliser un processus «d'abord et ensuite» avec l'hygiène bucco-dentaire associée à une activité préférée peut être utile pour certaines personnes.
- ✓ Développez la communication et la compréhension concernant l'hygiène bucco-dentaire et une façon de communiquer si la personne que vous soutenez éprouve de l'inconfort et ressent des changements dans sa santé bucco-dentaire..
- ✓ Essayez de fixer des rendez-vous avec une ou un dentiste et une hygiéniste dentaire que la personne connaît et qui comprennent ce qu'est le travail avec des personnes ayant une déficience intellectuelle.
- ✓ Demandez à une ou un préposé qui a développé une relation de confiance avec la personne d'assister au rendez-vous avec elle afin qu'elle se sente à l'aise et en sécurité.
- ✓ Profitez de l'occasion pour passer du temps seul à seul avant le rendez-vous (ex. pour prendre un repas préféré, particulièrement si l'attente est qu'aucune nourriture solide ne peut être consommée après). Parlez de ce à quoi il faut s'attendre pendant la visite chez le dentiste (Remarque : cela peut être utile pour certaines personnes, mais pas pour toutes – il est important à ce temps d'être conscient des besoins de la personne).
- ✓ Planifiez d'amener un autre professionnel de soutien direct pour du soutien supplémentaire si nécessaire/possible.
- ✓ Déterminez si la personne allant au rendez-vous a besoin d'un PRN pour l'anxiété ou la douleur comme forme de soulagement avant d'assister au rendez-vous/ou pour l'aider à s'adapter pendant le rendez-vous.
- ✓ La respiration profonde, la relaxation musculaire, l'exercice et les activités de pleine conscience peuvent aider à réduire l'anxiété concernant le rendez-vous, et les faire avec la personne que vous soutenez peut aider à démontrer et à enseigner ces habiletés.

Stratégies à utiliser pendant le rendez-vous

- ✓ Demandez à la personne qui travaille à la réception si elle peut vous faire savoir combien de temps cela prendra avant que la/le dentiste soit prêt afin que vous ayez le choix de quitter et de revenir plus tard.
- ✓ Offrez de rester dans la salle d'examen avec la personne que vous soutenez et faites-lui savoir que vous serez là au cas où elle aurait besoin de réconfort et de soutien.
- ✓ Utiliser l'humour pour détendre l'ambiance peut aider; vous pouvez aussi essayer de diriger son attention vers un prochain événement special.
- ✓ Apportez une activité favorite ou un article préféré.
- ✓ Écouter de la musique et porter des lunettes de soleil peuvent aider à calmer certaines des craintes suscitées par les instruments dentaires.
- ✓ Demandez au dentiste ou à l'hygiéniste dentaire si la personne que vous soutenez peut prendre une pause si elle en a besoin. Même une petite minute pour reprendre son souffle et donner un 'high five' peut aider à garder le rendez-vous sur la bonne voie.

Stratégies à utiliser lorsque le rendez-vous est terminé

- ✓ Souvent, à la fin du rendez-vous, l'hygiéniste dentaire donne une nouvelle brosse à dent ou un article nouveau. Si la personne que vous soutenez attend cela avec impatience, soulignez le fait qu'elle a fait un bon travail pendant que vous lui donnez cet article (les compliments pour un travail bien fait devraient toujours aller de soi.).
- ✓ Planifiez une activité préférée qu'elle peut attendre avec plaisir après le rendez-vous. Assurez-vous que c'est réaliste afin de tenir votre promesse.
- ✓ Si la personne que vous soutenez a subi la procédure et qu'on l'avise de ne pas manger de nourriture solide pendant un certain temps à la suite de la procédure, amenez-la au magasin, soit avant ou après le rendez-vous, afin qu'elle choisisse des aliments qu'elle peut manger en toute sécurité (ex. sa soupe préférée, du jus, etc.).
- ✓ Surveillez les signes de douleur après le rendez-vous et, si prescrits, offrez des analgésiques au besoin.
- ✓ Parlez à la personne de ce qui s'est bien passé pendant le rendez-vous et de ce qu'elle pourrait vouloir changer la prochaine fois.

Rappelez-vous : aller chez la/le dentiste est souvent difficile et votre empathie et votre soutien contribueront considérablement à rendre l'expérience plus positive pour la personne que vous soutenez.

Belle réussite : Comment l'utilisation de ces stratégies a contribué à un meilleur rendez-vous chez le dentiste

Ceci est l'histoire d'une jeune femme nommée Jeanne (dont le nom a été changé pour protéger sa confidentialité). Jeanne et les préposées qui travaillaient avec elle avaient mis en oeuvre plusieurs des stratégies et conseils mentionnés ci-dessus avant, pendant et après le rendez-

vous pour améliorer l'expérience de Jeanne chez le dentiste. Jeanne avait une capacité limitée de communiquer oralement et vivait dans une résidence soutenue par un organisme du secteur des services sociaux.

Jeanne avait un rendez-vous chez le dentiste. Elle avait toujours redouté aller chez le dentiste. Le rendez-vous de Jeanne allait avoir lieu dans une ville occupée. Pour Jeanne, la ville était déjà un endroit intimidant; devoir regarder par la fenêtre l'agitation des gens et des autos, et puis faire un tour dans un labyrinthe interminable de parcs de stationnement qui lui rappelle la dernière fois qu'elle était là était très anxiogène pour elle. Par surcroît, arriver dans la salle d'attente du cabinet dentaire, voir les autres aussi très nerveux au sujet de leur visite semblait lui rappeler l'expérience qui l'attendait.

Dès que les préposés qui travaillaient avec Jeanne ont eu pris rendez-vous, elles ont commencé à travailler avec elle afin de mettre en oeuvre quelques stratégies pour essayer de lui rendre sa visite plus supportable.

Comment se sont-elles préparées au rendez-vous?

- Le programme a prévu qu'une PSD qui connaissait bien Jeanne la soutiendrait pour ce rendez-vous. Cela a aidé parce que ce n'était pas la première fois qu'elles vivaient cette expérience ensemble et Jeanne avait confiance en elle et se sentait plus à l'aise avec son soutien.
- La PSD savait que c'était réconfortant pour Jeanne d'annoncer leur arrivée à la réceptionniste, de lui donner leur numéro de téléphone et de lui demander d'appeler lorsque le dentiste serait prêt à les recevoir. À ce moment-là, elles pouvaient quitter la salle d'attente (qui était un environnement stressant pour Jeanne) et descendre prendre un thé pendant qu'elles attendaient.
- La PSD qui soutenait Jeanne savait qu'à la maison les autres préposés avaient travaillé sur l'hygiène bucco-dentaire et espéraient que cette visite auraient d'excellents résultats afin que Jeanne n'ait pas à retourner pour des obturations ou des traitements dentaires supplémentaires.
- La PSD avait apporté de la maison le médicament PRN de Jeanne que celle-ci utilise pour calmer l'anxiété et la nervosité et, pendant qu'elles buvaient leur thé (parce qu'elles savaient qu'il leur faudrait attendre un certain temps avant que le dentiste ne soit prêt pour elles), elle a montré le médicament PRN à Jeanne et lui a demandé si elle aimerait prendre une pilule pour rendre le rendez-vous moins stressant. Jeanne a alors reconnu la pilule qui l'aide à se détendre et a dit «Oui», elle en aimerait une.

Stratégies utilisées pendant le rendez-vous :

- Après environ une demi-heure, la PSD a reçu un appel de la réceptionniste du cabinet dentaire lui disant que c'était au tour de Jeanne de voir le dentiste. Elles sont toutes deux retournées au cabinet dentaire et sont entrées directement dans la pièce, évitant alors la salle d'attente.
- La PSD a examiné avec le dentiste quelques-unes des stratégies qui avaient fonctionné dans le passé pour aider à améliorer la situation. Voici certaines des stratégies qu'ils ont utilisées : faire en sorte que les instruments dentaires ne soient pas visibles, dire à Jeanne ce qui se passe pendant que le dentiste travaille et s'assurer que la professionnelle de soutien reste dans la pièce pendant que le travail dentaire s'effectue. La PSD a également expliqué qu'il serait avantageux pour le dentiste de travailler

rapidement et de donner à Jeanne le choix d'arrêter le travail dentaire si cela devenait trop lourd à supporter pour elle.

- Jeanne a pu rester assise sans bouger avec la bouche ouverte pendant environ 20 minutes, la période la plus longue qu'elle ait jamais passée dans un cabinet de dentiste; le dentiste lui a fait des commentaires positifs sur sa patience et sur les résultats de son examen bucco-dentaire.
- Jeanne a reçu sa nouvelle brosse à dents, un moment qu'elle anticipe avec joie chaque fois qu'elle visite le dentiste. Jeanne a reçu un bon rapport du dentiste qui lui a dit qu'elle n'avait pas de caries et de revenir dans six mois pour son nettoyage régulier. Ce rapport a donné à Jeanne ainsi qu'à la PSD l'encouragement que tout le travail qu'elles avaient fait à la maison pour améliorer l'hygiène bucco-dentaire de Jeanne n'était pas passé inaperçu.

Qu'ont-elles fait après le rendez-vous?

- Jeanne et la PSD ont quitté le cabinet dentaire souriantes et soulagées que le rendez-vous soit terminé et que tout se soit bien passé. Elles ont décidé qu'elles iraient dîner au restaurant pour célébrer le succès de la visite.
- La PSD était aussi ravie que Jeanne soit heureuse du rendez-vous et qu'elle pouvait rentrer chez elle ce soir-là en sachant que les stratégies qu'elle avait utilisées pour aider à soutenir Jeanne avaient réussi.
- La PSD s'est assurée de retourner au foyer où Jeanne vit et de partager ces renseignements avec les autres professionnels de soutien pour leur faire part de cette belle réussite.

Tenir compte de ces stratégies peut aider à faciliter le processus de la visite chez le dentiste et rendre celle-ci plus agréable pour la personne que vous soutenez. Cependant, il y aura encore des sentiments de douleur et d'anxiété pour les personnes que vous supportez entourant la visite chez le dentiste. En tant que PSD, nous devons être flexibles, patients, empathiques et, surtout, nous devons prendre le temps de développer une bonne relation/un bon rapport de confiance avec les personnes que nous soutenons. Rappelez-vous : aller chez le dentiste n'est facile pour personne. Votre planification préalable, votre appui et votre soutien de suivi contribuent grandement à faire de ce rendez-vous une expérience positive!

Ressources:

Ressources pour les PSD :

-Little Bird Dentistry: www.littlebirddental.ca

-Oral Health Total Health website: www.ohth.ca

-National Institutes of Health Dental Care Guidelines: <https://www.nidcr.nih.gov/health-info/developmental-disabilities>

-Article soulignant certains des problèmes entourant les soins bucco-dentaires pour les adultes ayant une déficience intellectuelle : <https://www.bbc.com/news/uk-england-hereford-worcester-46522258>

Brochures pour adultes atteints de DI/TED :

[http://www.easyhealth.org.uk/listing/teeth-\(leaflets\)](http://www.easyhealth.org.uk/listing/teeth-(leaflets))

Au sujet des auteurs

Arlene Wright oeuvre comme travailleuse de soins directs depuis 2002 chez Vita Community Living Services. Elle a le privilège de soutenir les personnes dans la gestion de leurs besoins quotidiens au sein de la collectivité et à la maison. Arlene est diplômée du Programme d'étude en travail social au Collège Seneca, du Programme de travailleuse ou travailleur auprès des enfants et des jeunes du Collège Centennial et du Programme de certificat de services de réadaptation York-Seneca.

Sarah Bachle a obtenu son diplôme du Collège George Brown en 2004 comme conseillère en service social avec une concentration en santé mentale, toxicomanie et justice pénale. Elle travaille depuis 14 ans comme professionnelle de soutien direct en santé mentale et double diagnostic. Depuis deux ans et demi, elle travaille comme superviseuse pour les programmes résidentiels et elle a eu la chance de faire partie du projet «Nuts and Bolts for Health Care», comblant l'écart entre les secteurs des services sociaux et des soins de santé en Ontario.

La Dre Alison Sigal est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en kinésiologie de l'Université McMaster avant de fréquenter la faculté de médecine dentaire de l'Université de Toronto où elle a obtenu un doctorat en chirurgie dentaire et une maîtrise en sciences avec formation spécialisée en dentisterie pédiatrique. Elle exerce actuellement à Milton en Ontario au cabinet de dentisterie pédiatrique Little Bird qu'elle a ouvert en 2017 pour fournir des soins bucco-dentaires complets à tous les enfants dès la naissance et aux personnes de tous les âges ayant des besoins particuliers. En 2008, elle a fondé l'organisme à but non lucratif Santé bucco-dentaire, Santé totale (OHTH; www.ohth.ca) dédié au plaidoyer, à l'éducation et à l'amélioration de l'accès aux soins de santé bucco-dentaire complets pour les personnes ayant des besoins particuliers. Elle est aussi l'experte-conseil principale en soins bucco-dentaires pour l'initiative «Healthy Smiles» des Jeux Olympiques spéciaux Ontario.

Le Dr Michael Sigal est un professeur à la retraite de dentisterie pédiatrique à l'Université de Toronto où il a dirigé le programme de maîtrise en sciences de la dentisterie pédiatrique pendant plus de 20 ans. Il a également été le dentiste en chef et codirecteur du programme de résidence en médecine dentaire de l'hôpital Mount Sinai pendant 15 ans. Diplômé de la faculté de médecine dentaire de l'Université de Toronto (D.M.D. 79, Internat 80, Diplôme en pédodontie 82, M. Sc. 84), il a dédié sa carrière académique et clinique des trente dernières années à l'amélioration et à la prestation de soins bucco-dentaires aux enfants de tous âges, particulièrement ceux qui sont défavorisés, et aux personnes de tous âges qui ont des besoins particuliers ou des handicaps. Il a rejoint récemment la Dre Alison Sigal à la clinique dentaire Little Bird Pediatric Dentistry.

Erin Orr est une doctorante dans le programme d'études en psychologie clinique à l'Université Ryerson. Elle a de l'expérience dans le travail avec les enfants et les adultes ayant une déficience intellectuelle dans des environnements cliniques et de recherche. Elle est également une stagiaire de recherche au Centre de toxicomanie et de santé mentale où elle a travaillé au projet «Nuts and Bolts of Health Care» pour les professionnels de soutien direct.

Heather Hermans travaille depuis plus de 25 ans avec les personnes ayant une déficience intellectuelle. Heather a dirigé de nombreuses équipes dans le soutien de personnes ayant divers besoins à effectuer le passage d'un milieu institutionnel à un milieu communautaire et thérapeutique. Une diplômée du Programme des travailleuses et travailleurs des services auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle et détentrice d'un certificat d'études supérieures en Enseignement et formation des adultes, elle continue son éducation comme étudiante de premier cycle dans le Programme d'étude de la condition des personnes handicapées à l'Université Ryerson à Toronto.

Réponses aux FAQ au sujet de la revue internationale

- 1) Cette revue est destinée à être distribuée à grande échelle; vous n'avez pas besoin de permission pour la transférer. Vous avez cependant besoin de permission pour la publier dans un bulletin d'information ou un magazine.
- 2) Vous pouvez vous abonner en faisant parvenir un courriel à dhingsburger@vitacls.org
- 3) Nous acceptons les soumissions. Envoyez les idées d'articles par courriel à l'adresse ci-dessus ou à anethercott@handstfhn.ca
- 4) Nous apprécions la rétroaction sur tout article qui apparaît ici.

